Polityka prywatności – Perspektywa Centrum Percepcji i Widzenia Sp. z o. o.

10.2026

§1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Firma **Perspektywa Centrum Percepcji I Widzenia Sp. z o.o.** z siedzibą w ul. ALEJE RACŁAWICKIE 6, 20-028, LUBLIN, LUBELSKIE, KRS 0001254197, NIP 7123515774, REGON 545246822 (dalej: Administrator, „my").
2. Administrator prowadzi w Lublinie, przy Al. Racławickich 6, 20-028:
    a. **Salon Optyczny Perspektywa** – sprzedaż okularów, opraw, soczewek okularowych i kontaktowych, akcesoriów oraz serwis;
    b. **Perspektywa Centrum Percepcji i Widzenia – Centrum Diagnostyczne** – jednostkę lokalną Administratora, w której udzielane są świadczenia zdrowotne z zakresu optometrii i okulistyki.
3. Obie części działalności prowadzi ten sam Administrator. Niniejsza polityka dotyczy klientów salonu, pacjentów Centrum Diagnostycznego oraz użytkowników strony perspektywa-centrum.pl.
4. Kontakt w sprawach danych osobowych: e-mail admin@perspektywa-centrum.pl, tel. +48 600 660 191, listownie na adres Administratora z dopiskiem „Dane osobowe".
5. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

§2. Jakie dane zbieramy i skąd

1. **Dane identyfikacyjne i kontaktowe:** imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres, data urodzenia, PESEL (w Centrum Diagnostycznym, na potrzeby dokumentacji medycznej).
2. **Dane o zdrowiu:** wyniki badań wzroku, parametry refrakcji i widzenia obuocznego, wyniki badań diagnostycznych (np. OCT, tonometria), wywiad medyczny, rozpoznania, zalecenia, recepty i zlecenia.
3. **Dane potrzebne do wykonania okularów i soczewek:** moc szkieł, pomiary (np. rozstaw źrenic, wysokość patrzenia, pomiary ze stanowiska DNEye), parametry oprawy, historia zakupów.
4. **Dane transakcyjne:** kwoty, forma płatności, dane do faktury, numer zamówienia.
5. **Dane dzieci:** dane dziecka i jego rodzica lub opiekuna prawnego, gdy badanie dotyczy osoby niepełnoletniej.
6. **Dane z komunikacji i strony internetowej:** treść wiadomości, dane z formularzy rezerwacji, dane techniczne z urządzeń (adres IP, pliki cookies).
7. Dane pozyskujemy przede wszystkim bezpośrednio od Ciebie. Możemy je też otrzymać od lekarza lub innego podmiotu leczniczego (np. skierowanie, recepta), od rodzica lub opiekuna dziecka albo z systemu rezerwacji online, z którego korzystasz.

§3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Przetwarzamy tylko te dane, które są potrzebne do danego celu, i tylko tak długo, jak wymagają tego przepisy lub cel.

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo przechowujemy
Udzielanie świadczeń zdrowotnych w Centrum Diagnostycznym (badania, diagnostyka, konsultacje)	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	przez czas świadczenia usługi
Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO	co do zasady 20 lat od końca roku ostatniego wpisu (szczegóły w §4)
Umówienie i obsługa wizyty, przypomnienia o terminie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem i wykonanie umowy)	do czasu wizyty, a potem jak dla dokumentacji lub sprzedaży
Wykonanie i sprzedaż okularów, soczewek i innych produktów, serwis	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; dla danych o wadzie wzroku art. 9 ust. 2 lit. h RODO	do upływu okresów rękojmi i gwarancji, nie krócej niż przez czas wymagany przepisami podatkowymi
Rozliczenia, faktury, obowiązki podatkowe i rachunkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	5 lat od końca roku podatkowego
Realizacja zlecenia na zaopatrzenie refundowane przez NFZ	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO	przez okres wymagany przepisami o refundacji i umową z NFZ
Obsługa reklamacji, promocji i odpowiedzi na zapytania	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO	do zakończenia sprawy, a potem do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Dochodzenie i obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Marketing własny, newsletter, SMS o promocjach	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz przepisy prawa telekomunikacyjnego	do wycofania zgody
Statystyka i bezpieczeństwo strony internetowej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; dla cookies nieniezbędnych – zgoda	zgodnie z §7

§4. Dane o zdrowiu i dokumentacja medyczna

1. Dane o zdrowiu przetwarzają wyłącznie osoby wykonujące zawód medyczny (lekarze okuliści, optometryści) oraz upoważniony personel zobowiązany do zachowania tajemnicy.
2. Dokumentację medyczną prowadzimy i przechowujemy zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Co do zasady przez 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Dłużej lub krócej w przypadkach określonych w ustawie, np. dokumentacja dziecka do 2. roku życia – 22 lata, dokumentacja w przypadku zgonu pacjenta – 30 lat, zlecenia i skierowania – 5 lat.
3. Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub osoba upoważniona przez pacjenta ma prawo dostępu do dokumentacji medycznej. Pierwsza kopia jest wydawana bezpłatnie; za kolejne pobieramy opłatę w granicach określonych w ustawie.
4. Dane o zdrowiu przekazujemy innym podmiotom tylko w zakresie niezbędnym i na podstawie przepisów, np. do pracowni wykonującej szkła (sama recepta i pomiary, bez historii choroby) albo innemu lekarzowi, do którego Cię kierujemy.
5. Podanie danych potrzebnych do udzielenia świadczenia zdrowotnego jest wymogiem ustawowym. Bez nich nie możemy przeprowadzić badania ani prowadzić dokumentacji.
6. W Centrum Diagnostycznym przyjmują również lekarze w ramach własnych praktyk lekarskich lub własnych podmiotów leczniczych. W zakresie udzielanych przez nich świadczeń (oraz prowadzenia dla nich dokumentacji medycznej), odrębnym administratorem danych osobowych pacjenta jest podmiot leczniczy danego lekarza.

§5. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

1. Twoje dane mogą otrzymać wyłącznie w niezbędnym zakresie:
    a. producenci i laboratoria wykonujące soczewki okularowe – parametry korekcji i pomiary potrzebne do wykonania szkieł;
    b. dostawcy systemów informatycznych: oprogramowania do dokumentacji medycznej SuperOptyk, systemu rezerwacji Bookero, poczty e-mail, hostingu strony i systemów SMS;
    c. biuro rachunkowe, kancelaria prawna, firmy serwisujące sprzęt diagnostyczny – na podstawie umów powierzenia;
    d. operatorzy płatności, firmy kurierskie i pocztowe, jeżeli wysyłamy zamówienie;
    e. Narodowy Fundusz Zdrowia – przy realizacji zleceń refundowanych;
    f. organy publiczne, sądy i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
2. Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu działają na podstawie umowy powierzenia i tylko według naszych poleceń.
3. Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli któryś dostawca przetwarza dane poza EOG, robi to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony albo standardowych klauzul umownych. Na życzenie udostępnimy kopię zabezpieczeń.

§6. Twoje prawa

1. Masz prawo do:
    a. dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;

b. sprostowania nieprawidłowych danych;
c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
d. ograniczenia przetwarzania;
e. przenoszenia danych, które przetwarzamy na podstawie umowy lub zgody;
f. sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym wobec marketingu;
g. wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

2. Prawo do usunięcia i ograniczenia nie obejmuje dokumentacji medycznej ani danych, które musimy przechowywać na podstawie przepisów (np. podatkowych), do upływu wymaganego okresu.
3. Aby skorzystać z praw, skontaktuj się z nami (§1 ust. 4). Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. Możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości.
4. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne.

§7. Strona internetowa, rezerwacje online i pliki cookies

1. Strona perspektywa-centrum.pl używa plików cookies:
   a. **niezbędnych** – do działania strony i zapamiętania Twoich ustawień prywatności; nie wymagają zgody;
   b. **analitycznych** (Google Analytics) – do statystyk odwiedzin, wyłącznie po wyrażeniu zgody;
   c. **marketingowych** (Meta Pixel, Google Ads) – do mierzenia skuteczności reklam, wyłącznie po wyrażeniu zgody.
2. Zgodę wyrażasz i zmieniasz w banerze cookies (Complianz). Możesz też usunąć cookies w ustawieniach przeglądarki.
3. Rezerwację wizyty online obsługuje (Bookero). Dane podane w formularzu (imię, nazwisko, telefon, e-mail, rodzaj usługi, termin) otrzymujemy w celu obsługi wizyty. Jeżeli korzystasz z zewnętrznego serwisu (np. ZnanyLekarz), jest on odrębnym administratorem danych w zakresie swojego konta i ma własną politykę prywatności.
4. Formularz kontaktowy i korespondencja e-mail służą do odpowiedzi na Twoje pytanie. Nie przesyłaj przez formularz wyników badań ani innych danych o zdrowiu, jeżeli nie jest to konieczne.
5. Strona zawiera odnośniki do serwisów społecznościowych Facebook, Instagram. Po przejściu do nich dane przetwarza operator danego serwisu.

§8. Marketing, monitoring, bezpieczeństwo i zmiany

1. **Marketing.** Informacje o promocjach wysyłamy e-mailem lub SMS-em tylko po wyrażeniu przez Ciebie odrębnej zgody. Przypomnienia o wizycie i informacje o gotowych okularach nie są marketingiem. Do marketingu nie wykorzystujemy danych o zdrowiu.

2. **Monitoring wizyjny.**Teren salonu jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Kamery nie obejmują gabinetów badawczych. Nagrania przechowujemy do 30 dni, chyba że są potrzebne jako dowód w postępowaniu.
3. **Bezpieczeństwo.** Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej, upoważnienia dla personelu, szyfrowanie połączeń i kopie zapasowe.
4. **Zmiany polityki.** Możemy aktualizować politykę, gdy zmienią się przepisy lub sposób przetwarzania danych. Aktualna wersja jest dostępna w salonie i na stronie, z datą ostatniej zmiany.

Wersja z dnia 02.10.2026